

Pregled aktivnosti u sklopu programa PBZ-a za korporativnu društvenu odgovornost

UVOD

Od svojeg osnutka Privredna banka Zagreb nalazi se na samom vrhu hrvatskog bankarskoga sektora. Već dugi niz godina ima značajnu ulogu i utjecaj na gospodarski i društveni razvoj našeg društva. Danas kao članica velike međunarodne bankarske grupe Intesa Sanpaolo predstavlja dinamičnu i suvremenu europsku banku koja prati kretanja na tržištu i potrebe svojih klijenata. Jačanje povjerenja i poboljšanje odnosa svih dijelova društva koji dolaze u doticaj s Bankom jest preduvjet za daljnja poboljšanja poslovanja. Svojim djelima želimo ispuniti potrebe i očekivanja svih sudionika od brige oko potreba klijenata, zaposlenika, razvoja mjesnih zajednica u kojima djelujemo, brige za okoliš do stvaranja novih vrijednosti za dionike. U nastavku donosimo neke od najznačajnijih aktivnosti koje smo proveli u 2014.



1. OBRAZOVANJE I STRUČNI RAZVOJ

- Redovito ulažemo u razvoj korporativnog znanja pomoću projekta „PBZ poslovna škola” – u 2014. godini upisana je 8. generacija polaznika, a program je imao 228 aktivnih sudionika;
- Zaposlenici malih i srednjih poduzeća završili su nekoliko posebnih programa: radionica o fondovima EU-a („Fondovi EU-a”)– 76 zaposlenika; tečaj o energetske učinkovitosti („Energetska učinkovitost”) – 80 zaposlenika; program o tome kako čitati i analizirati financijska izvješća klijenta („Priljev novca”)– 90 zaposlenika malih i srednjih poduzeća; analiza kredita („Analiza kredita”) – 26 zaposlenika malih i srednjih poduzeća;
- Više od 523 zaposlenika u odjelu za građane završilo je program o telefonskoj i pismenoj poslovnoj komunikaciji;
- Više od 447 zaposlenika u odjelu za građane završilo je program o poslovnoj komunikaciji chatom i video-chatom;
- 52 zaposlenika sudjelovala su u jednoj od obuka upravljanja banke Intesa Sanpaolo;
- U PBZ Grupi otvoreni su programi stažiranja za studente; 56 studenata s raznih fakulteta/sveučilišta (domaćih i međunarodnih) završilo je program stažiranja;
- Započeta je suradnja s domaćim i međunarodnim sveučilištima radi promoviranja, zajedničkog oblikovanja i provođenja edukacijskih programa na području financija i bankarstva. U ovom slučaju posebno bismo naglasili suradnju s Visokom poslovnom školom Libertas i Visokom školom za primijenjeno računarstvo.

2. BRIGA ZA ZAPOSLENIKE

- Portal eHR: u 2014. nastavili smo nadograđivati svoj portal eHR uvođenjem novih funkcija: provedba elektroničke prijave na PBZ Standard, poboljšanje evidencije „Edukacija“ (stvaranje baze interne edukacije i unosa podataka o internoj edukaciji), provedba Izvješća za grupu Intesa Sanpaolo pomoću portala eHR, poboljšanje unutarnjih izvješća prema kategoriji posla (kumulativna izvješća o bolovanju, porodiljnom dopustu, edukaciji itd.), uspostava digitalnog arhiva, održavanje evidencije o radnom vremenu zaposlenika u portalu za upravljanje;
- S ciljem kontinuiranog praćenja mogućih potreba i potreba razvoja zaposlenika PBZ Grupe zadani su dodatni programi procjene i sada zaposlenici mogu dobiti povratnu informaciju o svojim potencijalnim i razvojnim mogućnostima;
- Nakon što je 2012. pojednostavnjen interni rotacijski proces i uspješno na strateškoj razini, interni transferi bili su brojni, a to je osiguralo prijenos znanja, veće zadovoljstvo i motivaciju zaposlenika;
- Mjereno je organizacijska klima što znači da smo održali trend neprekidne i trajne procjene važnih aspekata: zadovoljstvo, nezadovoljstvo i motivacijski čimbenici i aktivnosti poduzete kao odgovor na rezultate;
- Unutar opsega redovnih društvenih i gospodarskih aktivnosti solidarnost je iskazana pružanjem pomoći socijalno ugroženim zaposlenicima i njihovim obiteljima te djeci preminulih zaposlenika; donacije su dane zaposlenicima koji imaju djecu školske dobi kako bi mogli kupiti školske knjige; u sklopu trajne suradnje s kolegama iz poduzeća Intesa Sanpaolo organizirali smo put djece u dječje selo Follonica u Italiji na ljetne praznike;
- Brinemo se o financijskom teretu svojih zaposlenika te ih educiramo i savjetujemo Programom upravljanja osobnim financijama o načinima na koje mogu uskladiti svoje prihode i troškove. Sudjelujemo u davanju prijedloga o reprogramiranju dugova radi postizanja financijske stabilnosti;
- U sklopu svoga zdravstvenog programa za zaposlenike organizirali smo redovne i potpune sistematske preglede za svoje zaposlenike i pripravnike, kontrolne preglede za zaposlenike koji boluju od bolesti koštanog sustava uz fizikalnu terapiju koja je dio liječenja te preventivno cijepljenje protiv gripe
- članstvo u udruzi PBZ Standard obuhvaća sve zaposlenike unutar PBZ Grupe; broj članova iznosi otprilike 2.220; osnovna svrha Udruge je postići bolje zdravlje i

opće blagostanje kroz ostvarenje svojih ciljeva, što će pozitivno utjecati na zadovoljstvo i dobrobit zaposlenika, izravno poboljšanje njihovog mentalnog i fizičkog zdravlja; Udruga kontinuirano radi na poboljšanju rekreacijskih i sportskih aktivnosti;

- Interni bilten PBZXpress pokrenut je 2006. godine radi poboljšanja unutarnje višesmjernje komunikacije s ciljem jačanja osjećaja pripadnosti PBZ Grupi te zadovoljstva poslom. Od tada mjesečnik od 16 stranica izlazi redovito. Članke pišu naši zaposlenici. Do sada, otprilike 2.751 članak napisalo je 527 zaposlenika. Osim predstavljanja projekata, sponzorstava i internih komunikacijskih kampanja, organizirali smo i nekoliko inicijativa koje se bave zaposlenicima i njihovom djecom. U siječnju 2015. godine objavljeno je jubilarno 100. izdanje časopisa PBZXpress;
- Godine 2013. i 2014. u časopisu PBZXpress organizirali smo akciju „Ostvari moju želju“ u kojoj su mogli sudjelovati svi naši zaposlenici. Obratili smo se nekolicini dječjih domova i saslušali osobne želje djece. Ideja je bila pružiti priliku našim zaposlenicima da ispune dječje želje. Zahvaljujući radu naših kolega, u sklopu humanitarnih akcija od 2011. godine ispunjeno je 690 osobnih želja i donirano je više od 400 poklon paketa u 15 dječjih domova i ustanova socijalne skrbi;
- Godine 2014. Privredna Banka Zagreb dobila je naslov Mamforce Company i postala jedno od prvih dva poduzeća u Hrvatskoj s tim certifikatom. Tim priznanjem nagrađuje se predanost PBZ-a olakšavanju životne ravnoteže zaposlenika i omogućavanju ravnopravnih karijera. Kao neke od navedenih praksi možemo navesti vrtić u Zagrebu koji se nakon 2 godine rada proširio sa 70 na 96 upisane djece. Zaposlenici PBZ-a isto tako mogu imati koristi od redovitih liječničkih pregleda (svake druge godine), psihološke potpore i ostalih zdravstvenih usluga. Nadalje, stalan razvoj kompetencija i vještina moguć je u PBZ poslovnoj školi čiji su moduli prilagođeni radnim aktivnostima zaposlenika. Od svog osnutka 2007. godine školu je pohađalo i uspješno završilo 7 generacija zaposlenika.

3. NOVE INICIJATIVE

Unaprjeđenje projekta „Činim dobro svaki dan“

Crvena American Express kartica sa srcem izašla je na tržište 2008., s ciljem pomoći izuzetno važnim projektima za daljnji rast i razvoj zajednice. Za svaku kupnju koja bi se obavila tom karticom PBZ Card bi donirao 40 lipa humanitarnom projektu „Činim dobro svaki dan“

kao pomoć projektu Ministarstva zdravstva „Praćenje djece s neurorizicima“. Kartica je oslobođena upisnina i članarine za uporabu u prvoj godini, a PBZ Card donira i 15 kuna od svake članarine osnovnih članova i 10 kuna od članarine dodatnih članova od 2. godine uporabe. Ostali korisnici kartice American Express mogu pomoći projektu donacijom svojih nagradnih bodova. Osim navedenog, svi vlasnici American Express, MasterCard, Maestro i Visa kartica mogu donirati na internetskoj stranici www.cinimdobro.hr bez obzira na banku izdavatelja. Svjesni da je sve veći broj bolnica i raznih drugih institucija kojima je potrebna pomoć zajednice, kao i želja da se prikupi što je više moguće kako bi se pomoglo što više bolnica i društvenih institucija, PBZ i PBZ Card odlučili su u 2014. dodatno osnažiti svoj projekt „Činim dobro svaki dan“. Prije svega, to se odnosi na prikupljanje većih donacija iz PBZ Grupe i zato, umjesto 40 lipa po transakciji American Express karticom sa srcem, donacija sada iznosi 1 kunu. Isto tako, projekt „Činim dobro svaki dan“ sada pomaže i projektu Ministarstva socijalne politike i mladih Republike Hrvatske pod nazivom „Za bolji život djece u domovima socijalne skrbi“. Polovica prikupljenih sredstava donira se prioritetnim projektima Ministarstva zdravstva, a druga prioritetnim projektima Ministarstva socijalne politike i mladih.

Projektom „Činim dobro svaki dan“ i American Express karticom sa srcem do kraja 2014. prikupljeno je više od 3,9 milijuna kuna. Donirana sredstva podijeljena su bolnicama i ustanovama diljem Hrvatske, od Vukovara, Virovitice, Čakovca, Zagreba, Karlovca, Rijeke, Splita i Dubrovnika i ostalih gradova radi kupnje potrebne opreme.



4. DONACIJE I SPONZORSTVA

Privredna banka Zagreb nastoji dati doprinos i iskazati svoju odgovornost prema široj zajednici donacijama i sponzoriranjem raznih događaja. U 2014. godini više od 21,9 milijuna kuna izdvojeno je za sponzorstva i donacije kojima smo poduprli mnoga kulturna i druga događanja, sportska događanja, znanost i obrazovanje, brojne udruge i pojedince. Sa svojim dugoročnim sudjelovanjem u društvenom životu putem donacija i sponzorstva, PBZ želi doprinijeti razvoju i općenito boljoj kvaliteti života u Republici Hrvatskoj.

4.1. Donacije

Donacije u 2014.

Znanost i edukacija	1.360.748,88 HRK
Sport	2.455.843,68 HRK
Kultura	1.619.925,00 HRK
Društvena solidarnost	15.632.482,44 HRK
Ostalo	877.800,00 HRK
Ukupno	21.946.800,00 HRK

PBZ aktivno sudjeluje u nizu društvenih projekata i podržava brojne humanitarne i društvene ustanove. Od donacija iz 2014. željeli bismo istaknuti sljedeće:

- Donacije Centru za odgoj i obrazovanje Vinko Bek; Centar Vinko Bek je udruga socijalne skrbi za obrazovanje, skrb i rehabilitaciju slijepih i slabovidnih djece, mladih i odraslih. Ukupno 355 osoba djeluje u Centru uključujući one koje žive na dvije lokacije u Zagrebu i surađuju na integraciji osnovnih i srednjih škola diljem Hrvatske;
- Donacija psihijatrijskoj bolnici Vrapče; PBZ je omogućio sva potrebna sredstva za kupnju novog digitalnog uređaja za evocirane potencijale i elektromineurografiju (EP/EMG uređaj);
- PBZ je donirao više od 5,6 milijuna kuna za pomoć žrtvama diljem regije koje su pogođene jednom od najgorih poplava u povijesti. Od brojnih donacija jedna od najvećih dodijeljena je hrvatskom Crvenom križu u iznosu od 2,5 milijuna kuna od kojih je 2 milijuna kuna namijenjeno Hrvatskoj, a 250.000 kuna za Bosnu i Hercegovinu i isti iznos za Srbiju. Donirali smo i Vukovarsko-srijemsku županiju za pomoć žrtvama

poplavljenih područja i to za pripremu i obnovu poljoprivrednih zemljišta i kupnju nove stoke. Pomogli smo i gradu Karlovcu te brojnim obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima na tom području.

Ove smo godine započeli i jednu novu inicijativu:

„PBZ prilika za uspjeh“

U skladu sa svojim korporativnim vrijednostima i usmjerenosti Banke prema korporativnoj odgovornosti dodijelili smo sredstva u iznosu od 1 milijun kuna za projekte koje smo odabrali putem javnog natječaja.

Uz jasno postavljene kriterije, uvjete i odredbe za navedene donacije naglasak je bio na projektima iz područja:

1. poticanja izvrsnosti (obrazovanje, talent i razvojni projekti)
2. humanitarnih projekata (skrb za osobe s posebnim potrebama, posebno zdravstvena skrb za djecu)
3. zaštite zdravlja i okoliša (projekti poboljšanja zdravstvenih usluga i projekti poboljšanja zaštite i očuvanja okoliša)
4. kulture i umjetnosti (naglasak na mladim i neafirmiranim umjetnicima i umjetničkim skupinama)

Javni natječaj bio je otvoren od 15. ožujka 2014. do 5. travnja 2014. i primljeno je ukupno 658 prijava.

Stručno povjerenstvo odabralo je tri najbolja projekta za svaku kategoriju i dodijeljene su im donacije u skladu s Pravilnikom. Posebna donacija za svaku kategoriju dodijeljena je i projektu po izboru zaposlenika Privredne banke Zagreb.



4.2. Sponzorstva

Sponzorstva u 2014.

Znanost i edukacija	480.915,35 HRK
Sport	5.814.213,62 HRK
Kultura	922.778,03 HRK
Ostalo	364.120,00 HRK
Ukupno:	7.582.000,00 HRK

Svojom politikom sponzorstva kao i promocijom svojih brandova, PBZ želi pružiti financijsku podršku i inicijativu velikom broju projekata koji se tiču kulture, sporta i znanosti te na taj način doprinijeti razvoju hrvatskog društva. U 2014. godini naglasak smo stavili na kulturu, podržavajući razne kulturne događaje i institucije:

- **MUZEJ UMJETNOSTI I OBRTA** - glavni sponzor izložbe „Svjetlo baroka“, remek djela Il Guercina, jednog od najznačajnijih talijanskih baroknih slikara 17. stoljeća. Izložba je organizirana međunarodnom suradnjom između Muzeja umjetnosti i obrta, institucije Pinacoteca Civica di Cento, Talijanskog instituta za kulturu u Zagrebu, Talijanske ambasade u Zagrebu i Ministarstva kulture Republike Hrvatske.
- Sponzoriranje Muzeja suvremene umjetnosti u Zagrebu s trajnom postavom vrhunskih djela hrvatskih umjetnika iz 19., 20. i 21. stoljeća. Sva navedena djela predstavljaju remek-djela pejzažne umjetnosti, figurativne i apstraktnu umjetnosti te portreta i animalističkih skulptura. Kao glavni pokrovitelj Muzeja suvremene umjetnosti PBZ je prethodnih godina pomogao u kupnji novih umjetničkih djela, kako slika tako i skulptura.
- Podrška raznim kulturnim programima i institucijama uključujući Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu i Varaždinu, Gradsko kazalište u Puli, tradicionalnu etnološku manifestaciju „Rapska fjera“, Muzej suvremene umjetnosti u Rijeci i brojne druge...



5. UTJECAJ NA OKOLIŠ

Kontinuirano pratimo našu potrošnju energije te je različitim aktivnostima nastojimo smanjiti, pri tom podižući svijest naših zaposlenika o važnosti brige za okoliš. Na redovnoj osnovi šaljemmo našim zaposlenicima osobne e-mailove kako bismo ih podsjetili na obavezno gašenje računala nakon radnog vremena, isključivanje klima uređaja i grijanja tijekom vikenda, odvajanje korištenog papira od ostalog otpada radi recikliranja.

Papirni otpad i plastika se prikupljaju odvojeno, a odvozi ih ugovorno poduzeće koje ih reciklira. Opasan otpad kao što su patrone također se odvajaju, a zbrinjava ih ugovorno poduzeće koje posluje u skladu sa zakonom i propisima. Obostrano kopiranje dokumenata, što smo uveli kao našu standardnu postavku, omotnice koje se mogu višekratno koristiti te ostale aktivnosti u tom smjeru rezultirale su stalnim smanjenjem potrošnje papira što je prikazano u tablici dolje:

Kontinuirano pratimo svoju potrošnju energije i nastojimo raznim aktivnostima smanjiti potrošnju te istovremeno podizati svijest svojih zaposlenika o važnosti brige za okoliš. Na tjednoj osnovi šaljemmo personalizirane e-poruke svojim zaposlenicima kako bismo ih podsjetili na obvezno isključivanje osobnih računala nakon završetka posla, isključivanje klima uređaja i grijanja za vikend i odvajanje papira od ostalog otpada radi recikliranja.

Papirni otpad i plastika prikupljaju se odvojeno, a odvozi ih ugovorno poduzeće koje ih reciklira. Isto tako se odvaja opasan otpad kao što su patrone, a zbrinjava ih ugovorno poduzeće u skladu sa zakonom i propisima.

Obostrano kopiranje dokumenata, što smo uveli kao standardnu postavku, omotnice koje se mogu višekratno koristiti te ostale aktivnosti koje idu u tom smjeru rezultirale su stalnim smanjenjem potrošnje papira kako je prikazano u sljedećoj tablici:

Potrošnja papira

2008.	579,854 kg
2009.	518,849 kg
2010.	503,525 kg
2011.	445,471 kg
2012.	444,560 kg
2013.	432,085 kg
2014.	367,837 kg

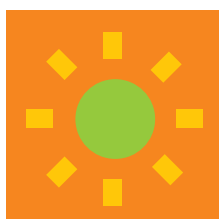
Isto tako od lipnja 2012. sve omotnice koje koristi Banka rade se od recikliranog papira uključujući i A4 papir za automatsko slaganje pisama što je rezultiralo značajnim povećanjem uporabe recikliranog papira. Uveli smo i dodatne proizvode od recikliranog papira kao i neke higijenske proizvode.

Uporaba recikliranog papira

2011.	6,505 kg
2012.	105,699 kg
2013.	140,103 kg
2014.	316,430 kg

Ustaljena je praksa i instaliranje energetski učinkovitih žarulja i elektroničkih prigušnica da bi se smanjila potrošnja energije za osvjetljenje. Nakon zamjene istrošene opreme pazi se da ta oprema bude zamijenjena opremom optimalnih značajki (klasične žarulje mijenjaju se energetski učinkovitim žaruljama, klima uređaji inverter tehnologijom s većim stupnjem energetske učinkovitosti, kod izgradnje se rabi materijal i elementi kvalitetnih izolacijskih svojstava, za reklamne znakove koristi se LED svjetlo, a instalirana je i ventilacija s povratom topline).

Kao rezultat napora u tom smjeru u siječnju 2013. postali smo službeni partner u programu **GreenLight**.



GREENLIGHT

Električna energija POTROŠNJA (kWh 000)

2009.	18,617
2010.	18,725
2011.	17,529
2012.	16,892
2013.	16,966
2014.	16,114

- U nekoliko upravnih zgrada (Zagreb, Osijek, Opuzen...) rasvjeta je zamijenjena novom LED tehnologijom koja smanjuje energetske potrošnje.
- Ugrađeni su brojni uređaji za kompenzaciju jalove energije u zgradama u kojima je to bilo potrebno (Rijeka, Opuzen, Beli Manastir, Kutina...). Time PBZ izbjegava plaćanje nepotrebne jalove energije dobavljaču električne energije.
- U zgradi na Radničkoj cesti 42 u Zagrebu ugrađene su svlačionice i tuševi za osoblje koje dolazi na posao biciklom.
- Obnovljena je zgrada glavne podružnice u Rijeci i na taj je način omogućena velika energetska ušteda, bolji radni uvjeti za zaposlenike te očuvanje kulturne baštine zgrade koja predstavlja spomenik suvremene arhitekture.
- Radi smanjenja emisije CO₂ donesena je odluka da se za Bančin vozni park koriste ekološki prihvatljiviji automobili koji ispunjavaju normu Euro 5.

