

Pregled aktivnosti u okviru programa PBZ-a za korporativnu društvenu odgovornost

Prilog Godišnjem izvješću

UVOD

Od svojeg osnutka 1966. godine, Privredna banka Zagreb značajan je čimbenik u razvoju hrvatskog gospodarstva i njegova društvena razvoja. Tu je ulogu zadržala do danas, sada kao članica Intesa Sanpaolo Grupe, vodeće talijanske banke i jedne od najvažnijih bankarskih grupacija u Europi. Jačanje povjerenja i poboljšanje odnosa sa svim dijelovima društva, koji su u interakciji s bankom, predstavlja preduvjet za trajno poboljšanje našeg poslovanja. Našom djelatnošću želimo zadovoljiti potrebe te ispuniti očekivanja svih sudionika, od brige za potrebe naših klijenata, zaposlenika, razvoja lokalnih zajednica kojih smo dio, brige za okoliš pa do stvaranja nove vrijednosti za dioničare.

U nastavku donosimo pregled nekih od značajnijih aktivnosti koje su bile provedene u 2013. godini.



1. OBRAZOVANJE I STRUČNI RAZVOJ

- trajno investiramo u razvoj korporativnog znanja putem projekta „PBZ poslovna škola“ - u 2013. godini upisana je 7. generacija polaznika, a program je imao 223 aktivna sudionika
- upisana je 2. generacija IT akademije ITAKA (internal training programme aimed at specialising employees/ interni program obuke za specijalizaciju zaposlenika); 50 zaposlenika koji rade u informatici uspješno je završilo program
- poduzete su mjere kako bi se unaprijedila platforma e-učenja - kreirana su i uvedena tri nova programa e-učenja (na primjer: Compliance; informatička sigurnost) te su nabavljene dodatne licence koje su omogućile svim zaposlenicima PBZ grupe da pristupe LMS-u
- on-line knjižnica s oko 30.000 recentnih publikacija s područja financija, informatike i menadžmenta u trajnoj uporabi.
- on-line tečajevi za MS office uvedeni su za oko 536 zaposlenika
- 156 SME zaposlenika sudjelovalo je u 2-dnevnom programu „Cash flow/tijek novca“ (kako čitati i analizirati financijska izvješća klijenta)
- 168 zaposlenika koji rade s građanima (RM; ARM) završilo je 2-dnevni program orijentacije prema klijentu „Uspješni RM“ i „Kako s klijentima stvarati partnerstva“.
- PBZ zaposlenici bili su uključeni u inicijative ISBD programa: Menadžerska edukacija (katalog); Oxygen (kisik); OS Akademija; Akademija rizika i edukacija o kreditnoj sposobnosti.
- Program unutar kuće o „Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja, IFRS, organiziran je za članove Upravnog odbora i ključne menadžere Banke
- aktivno smo angažirani u provođenju mjera aktivnog zapošljavanja, u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje (HZZ). 2013. godine, 52 ljudi završilo je program stručne izobrazbe za rad bez radnog odnosa
- profesionalna praksa za studente organizirana je unutar Banke i PBZ Grupe; pripravnički program unutar PBZ Grupe završilo je ukupno 62 studenata s raznih fakulteta i visokih škola. Razvijen je i organiziran poseban pripravnički program u trajanju od tri mjeseca zajedno s ISBD HR uredom za jednog zaposlenika iz Pravex banke, Ukrajina.
- uspostavljena je suradnja s domaćim i međunarodnim sveučilištima u svrhu promoviranja, zajedničkog razvijanja i vođenja obrazovnih programa na području financija i bankarstva; ovdje bismo posebno htjeli istaknuti našu suradnju s visokom poslovnom školom Libertas te Visokom školom za primjenjeno računarstvo

2. BRIGA ZA ZAPOSLENIKE

- Tijekom cijele 2013. godine nastavili smo unaprjeđivati eHR portal primjenom novih funkcija: poboljšanje evidencije radnog vremena u dijelu evidencije praznika (automatski unos podataka); provedba nove metodologije procjene učinka (prema ISP inputu); daljnja nadogradnja HR izvješća i dokumentacije (zbirna izvješća o upravljanju, izvješća za interne korisnike, ažuriranje skeniranih dokumenata itd.); primjena istraživanja životopisa (faza 2) - detaljno istraživanje svih zaposlenika PBZ Grupe koji koriste ključne indikatore
- s ciljem kontinuiranog praćenja potencijalnih i razvojnih potreba zaposlenika PBZ Grupe, zadani su dodatni programi procjene te sada zaposlenici mogu dobiti povratnu informaciju u vezi sa svojim potencijalnim i razvojnim mogućnostima;
- nakon što je 2012. pojednostavnjen interni rotacijski proces te pospješen na strateškoj razini, prošle su godine interni transferi bili brojni, a to je osiguralo transfer znanja, veće zadovoljstvo i motivaciju zaposlenika
- mjerena je organizacijska klima što znači da smo održali trend neprekidne i trajne procjene važnih aspekata: zadovoljstvo, nezadovoljstvo i motivacijski faktori i poduzete aktivnosti kao odgovor na rezultate
- unutar opsega redovnih socio-ekonomskih aktivnosti, pokazana solidarnost je pružanjem pomoći socijalno ugroženim zaposlenicima i njihovim obiteljima, djeci preminulih zaposlenika, a organizirali smo i stipendije za dvoje djece bez roditelja; donacije su dane zaposlenicima čija su djeca školarci kako bi mogli kupiti školske knjige; kao dio naše trajne suradnje s kolegama iz Intese Sanpaolo poduzeli smo mjere da se djeca šalju u dječje selo Follonica u Italiji na ljetne praznike;
- brinemo o financijskom teretu naših zaposlenika te ih educiramo i savjetujemo, putem našeg Programa uprav-

ljanja osobnim financijama, o načinima usklađenja njihovih prihoda i troškova, sudjelujemo u davanju prijedloga o reprogramiranju dugova s ciljem postizanja financijske stabilnosti

- kao dio našeg zdravstvenog programa za zaposlenike, organizirali smo redovne i potpune systemske preglede i za naše zaposlenike i za pripravnike, kontrolne preglede za zaposlenike koji boluju od bolesti koštanog sustava, s fizikalnom terapijom kao dijelom liječenja, i preventivno cijepljenje od gripe
- članstvo u udruzi PBZ Standard od 2013. godine pokriva sve zaposlenike unutar PBZ Grupe pri čemu je broj članova povećan na otprilike 2.660; raspon aktivnosti proširen je na podružnice koje ih ranije nisu imale, a broj sportskih aktivnosti za djecu i zaposlenike PBZ Grupe je povećan
- 2013. godine PBZ Standard subvencionirao je sudjelovanje zaposlenika, članova u humanitarnom turniru „Solidarna povezanost“ gdje se prikupljao novac za dvije osnovne škole kako bi se poboljšali njihovi uvjeti rada
- mjesečni bilten PBZ Express, izdan u svrhu informiranja zaposlenika o najnovijim događajima, također je organizirao humanitarnu kampanju pod nazivom „Donirajmo zajedno“ u kojoj su zaposlenici bili uključeni u kampanju prikupljanja igračaka za djecu bez roditelja koja žive u Dječjem domu Lipik (primljeno je više od 200 paketa) te humanitarna kampanja za Dječji dom u Vinkovcima; uz 250 paketa, dječji je dom također dobio dva laptopa i LCD televizor
- 2013. godine putem naših internih novina, PBZ Xpress, organizirali smo humanitarnu akciju „Ostvari mi želju“ u kojoj su mogli sudjelovati svi naši zaposlenici. Kontaktirali smo nekoliko dječjih domova te prikupili pojedinačne želje njihove djece. Ideja je bila pružiti



našim zaposlenicima priliku da ispune dječje želje. U našu smo akciju uključili ukupno 8 dječjih domova i ispunili 380 želja.

U rujnu 2012. godine otvorili smo PBZ dječji vrtić Čigra - korporativni dječji vrtić za zaposlenike Privredne banke Zagreb, koji trenutno pohađa 71 dijete. Djeca su organizirana u tri jaslíčke i jednu vrtićku skupinu, te uz potpunu opremljenost i unutarnjeg i vanjskog dijela dječji vrtić nudi razne dodatne mogućnosti kao što su sport, učenje stranih jezika, organiziranje kazališnih predstava i dramske radionice. Otvaranjem korporativnog dječjeg vrtića, PBZ gradi imidž poslodavca okrenutog obitelji kao najvažnijoj vrijednosti u životu i svojim zaposlenicima kao najvažnijem resursu. Na taj način raste zadovoljstvo zaposlenika te im omogućuje da lakše usklade svoje obiteljske i poslovne zadaće.

2013. godine interes zaposlenika za upis djece u PBZ-ov dječji vrtić bio je izuzetno visok, no kapacitet dječjeg vrtića bio je ograničen. Kako bismo povećali kapacitet dječjeg vrtića, bilo je potrebno obnoviti multifunkcijsku dvoranu koja je dio dječjeg vrtića kako bi bila prikladno mjesto za još jednu vrtićku skupinu. Odobrenje proširenja kapaciteta dječjeg vrtića te otvaranje nove skupine, omogućilo je upis većeg broja djece. Trenutno je maksimalan kapacitet dječjeg vrtića 96 djece.

3. NOVE INICIJATIVE

PBZ Business Club - inicijativa uključuje organiziranje informativnih i edukativnih sastanaka s klijentima s ciljem njihova informiranja o PZB-ovim programima financiranja koji su razvijeni u suradnji s razvojnim bankama EU-a, Hrvatskom agencijom za mala i srednja poduzeća i investicije, EU fondovima itd. Skupovi se održavaju u većim hrvatskim gradovima, a glavni ekonomist PBZ-a prezentira makroekonomske analize.

2013. godine, ukupno 8 događaja održano je u Splitu, Osijeku, Rijeci i Zagrebu i dodatnih 5 događaja na obalnim područjima (Istra, Kvarner, Dalmacija) posvećenih zdravstvenom turizmu (za klijente malih i srednjih poduzeća u zdravstvenoj industriji).



Inicijativa suradnje s neprofitnim organizacijama

Privredna banka Zagreb podržava rad Zaklade Ana Rukavina te je po prvi put u PBZ-u bila organizirana dobrovoljnu registracija donora hematopoetskih matičnih stanica (HSC). Sve registracijske aktivnosti imaju zajedničku poruku Zaklade - „Lijek je u nama!“ HCS se nalazi u koštanoj srži odraslih osoba, u velikim količinama u zdjelici, bedrenoj kosti i sternumu. Pacijenti koji se liječe od leukemije, limfoma, mijeloma i ostalih krvnih bolesti spadaju u najčešće korisnike doniranih krvnih i matičnih stanica iz krvi i/ili koštane srži. Ako postoji pacijent s istim antigenima leukocita (HLA) kao što ga ima neka osoba u Registru, njega/nju će Institut kontaktirati radi tipizacije tkiva te će ga/je se zamoliti da donira stanice. Odaziv je bio u skladu s očekivanjima; prikupljeno je oko 40 uzoraka krvi. naši kolege su registracijom postali potencijalni donori te tim nesebičnim činom građanske solidarnosti mogu spasiti nečiji život.

4. DONACIJE I SPONZORSTVA

Privredna banka Zagreb nastoji dati doprinos i iskazati svoju odgovornost prema široj zajednici donacijama i sponzoriranjem raznih događaja 2013. godine više od 21 milijuna kuna izdvojeno je za sponzorstva i donacije kojima smo poduprli mnoga kulturna i druga događanja, sportska događanja, znanost i obrazovanje, brojne udruge i pojedince. Sa svojim dugoročnim sudjelovanjem u društvenom životu putem donacija i sponzorstva, PBZ želi doprinijeti razvoju i općenito boljoj kvaliteti života u Republici Hrvatskoj.

4.1. Donacije

Donacije 2013. godine

| | |
|-----------------------|----------------------|
| Znanost i obrazovanje | 1.260.117 kn |
| Sport | 2.419.397 kn |
| Kultura | 1.104.849 kn |
| Socijalna solidarnost | 7.497.251 kn |
| Ostalo | 2.381.428 kn |
| Ukupno | 14.663.042 kn |

PBZ aktivno sudjeluje u nizu društveno korisnih projekata i financijski podržava velik broj humanitarnih i društvenih institucija. Među donacijama iz 2013. godine želimo izdvojiti sljedeće:

- **SOIH - Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske** - donacija od 950.000 kn Zajednici saveza osoba s invaliditetom Hrvatske (SOIH) za redovan rad Zajednice, aktivnosti potrebnih za povećanje kvalitete života i rada njezinih članova, te podrška za program trajne rehabilitacije.

Suradnja se komunicira kao partnerstvo čiji je osnovni cilj uključiti određene društvene kategorije - osobe s invaliditetom, u svakodnevni život, a zajednički se poduzimaju razne aktivnosti u okviru Projekta društvene odgovornosti.

- **Donacije Hrvatskom centru za razminiranje**

Donacija u iznosu od 1,000.000 kn za razminiranje poljoprivrednog zemljišta pod minama u općini Antunovac u Osječko-baranjskoj županiji te donacija od 500.000 kn za projekt „2008 protiv mina“ u Sisačko-moslavačkoj županiji (Kotar Šuma). Tijekom protekle tri godine, PBZ

je donirao ukupno 2,2 milijuna kuna za razminiranje u Republici Hrvatskoj.



- **HRVATSKI CARITAS**, Božićna kampanja „Za 1000 radosti“ - provodi se 11 godina za redom. PBZ, donacijom od 1,000.000 kuna, sudjeluje u kampanji od samog početka, kao jedan od inicijatora promjene na području poslovne etike u doba Božića, pri čemu se odricanjem od dijela sredstava namijenjenog za domjenke i korporativne darove, isti doniraju socijalno ugroženim obiteljima diljem Hrvatske. Donirana su značajna sredstva kako bi se podigla razina zdravstvene skrbi u brojnim zdravstvenim institucijama diljem Republike Hrvatske. Jedna od njih je donacija za

- **SVEUČILIŠNU BOLNICU „SVETI DUH“**, Zagreb. Donacija od 1.500,000.00 kuna za kupnju opreme za ERCP dijagnostiku, rutinski test u suvremenoj gastroenterološkoj endoskopiji, koji se sastoji od kombinacije endoskopskih i radioloških ispitivanja žuči i gušterače, a koji, ako je potrebno, može postati i terapijski postupak. Također želimo naglasiti donaciju na području „restauracije kulturnih spomenika i baštine“ za restauriranje



- **FRANJEVAČKOG SAMOSTANA BLAŽENE GOSPE OD MILOSTI, HVAR.** Donacija pokriva troškove obnove drvenih dijelova zvonika. Samostan je sagrađen 1461. godine, na inicijativu hvarskog biskupa, a četiri godine kasnije započeta je izgradnja crkve. Do danas, svod i rozete portala s reljefom Blažene Gospe, rad Nikole Firentinca, prezentirani su u svom originalnom obliku. Ispod glavnog portala nalazi se grobnica Hanibala Lucića, značajnog renesansnog pjesnika i dramatičara. Samostan posjeduje impresivnu knjižnicu sa zbirkom s više od 15.000 djela, značajnu zbirku misnih odora, numizmatičku zbirku i bogatu zbirku slika starih majstora, kao što je poznata Posljednja večera. Kao važan kulturni i povijesni spomenik, 1964. samostan je registriran pri Regionalnom institutu za Zaštitu kulturnih i prirodnih spomenika u Splitu.

ŠTO SE TIČE NENOVČANIH DONACIJA, imamo dugu tradiciju donacija starog uredskog namještaja i uredske opreme.

Ove godine, donirano je 539 komada uredske opreme (računala, laptopa, štampača, monitora itd...) 92 institucijama diljem zemlje, uglavnom školama, jaslicama, dobrovoljnim vatrogasnim društvima itd.

4.2. Sponzorstva

Sponzorstva 2013. godine

| | |
|-----------------------|---------------------|
| Znanost i obrazovanje | 873.540 kn |
| Sport | 4.082.400 kn |
| Kultura | 1.542.771 kn |
| Ostalo | 495.822 kn |
| Ukupno: | 6.994.533 kn |

Sa svojom politikom sponzorstva kao i promocijom svojih brandova, PBZ želi pružiti financijsku podršku i inicijativu velikom broju projekata koji se tiču kulture, sporta i znanosti te na taj način doprinijeti razvoju hrvatskog društva. 2013. želimo naglasak staviti na kulturna sponzorstva podržavajući razne kulturne događaje i institucije:

- **MUZEJ ZA UMJETNOST I OBRT** - generalno sponzorstvo izložbe „Večera u Emausu“ talijanskog slikara Caravaggia, iz Muzeja Pinacoteca di Brera posuđenog za izložbu u Muzeju za umjetnost i obrt u Zagrebu, kao dar prigodom ulaska Hrvatske u EU.



- Sponzoriranje **GALERIJE SUVREMENE UMJETNOSTI U ZAGREBU** s trajnim izlaganjem najboljih djela hrvatskih umjetnika 19., 20. i 21. stoljeća. Sva ta djela predstavljaju remek-djela umjetnosti krajobraza, figurativne i apstraktne umjetnosti kao i portreta i animalističke skulpture. Kao glavni pokrovitelj Galerije suvremene umjetnosti, tijekom proteklih godina PBZ je pomogao u kupnji novih remek-djela, slika i skulptura.
- Podrška raznih kulturnih programa i institucija uključivala je Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu i Varaždinu, Gradsko kazalište Pula, tradicionalnu etnološku manifestaciju „Rapska fjera“, kulturni događaj „Vinkovačke jeseni“ te mnoge druge...

5. UTJECAJ NA OKOLIŠ

Kontinuirano pratimo našu potrošnju energije te je različitim aktivnostima nastojimo smanjiti, pri tom podižući svijest naših zaposlenika o važnosti brige za okoliš. Na redovnoj osnovi šaljemo našim zaposlenicima osobne e-maileve kako bismo ih podsjetili na obavezno gašenje računala nakon radnog vremena, isključivanje klima uređaja i grijanja tijekom vikenda, odvajanje korištenog papira od ostalog otpada radi recikliranja.

Papirni otpad i plastika se prikupljaju odvojeno, a odvozi ih ugovorno poduzeće koje ih reciklira. Opasan otpad kao što su patrone također se odvajaju, a zbrinjava ih ugovorno poduzeće koje posluje u skladu sa zakonom i propisima.

Obostrano kopiranje dokumenata, što smo uveli kao našu standardnu postavku, omotnice koje se mogu višekratno koristiti te ostale aktivnosti u tom smjeru rezultirale su stalnim smanjenjem potrošnje papira što je prikazano u tablici dolje:

Potrošnja papira

| | |
|------|------------|
| 2008 | 579.854 kg |
| 2009 | 518.849 kg |
| 2010 | 503.525 kg |
| 2011 | 445.471 kg |
| 2012 | 444.560 kg |
| 2013 | 432.085 kg |

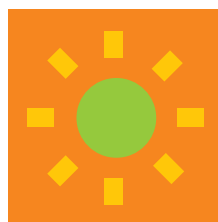
Također, od lipnja 2012. godine, sve kuverte u upotrebi u Banci su od recikliranog papira kao i A4 papir za automatsko kuvertiranje pisama što je rezultiralo značajnim povećanjem uporabe recikliranog papira. Uveli smo i dodatne proizvode od recikliranog papira kao i neke higijenske proizvode (ubruse i WC papir od recikliranog papira).

Uporaba recikliranog papira

| | |
|------|------------|
| 2011 | 6.505 kg |
| 2012 | 105.699 kg |
| 2013 | 140.103 kg |

Instaliranje energetski učinkovitih žarulja i elektroničkih prigušnica kako bi se smanjila potrošnja energije za osvjetljenje naša je uobičajena praksa. Nakon zamjene istrošene opreme, vodi se računa o tome da ta oprema bude zamijenjena opremom optimalnih karakteristika (klasične žarulje mijenjaju se energetski učinkovitim žaruljama, klima uređaji inverter tehnologijom te većim stupnjem energetske učinkovitosti, kod izgradnje se rabi materijal i elementi dobrih izolacijskih svojstava, LED svjetlo se koristi kod reklamnih znakova, a instalira se i ventilacija s povratom topline.

Kao rezultat naših napora u tom smjeru, od siječnja 2013. službeni smo partner u **Programu GreenLight**.



GREENLIGHT

Potrošnja električne energije (KWH 000)

| | |
|------|--------|
| 2009 | 18.617 |
| 2010 | 18.725 |
| 2011 | 17.529 |
| 2012 | 16.892 |
| 2013 | 16.966 |

Pri odabiru pružatelja taxi usluga za Banku na području Zagreba, učinak na okoliš bio je jedna od naših osnovnih smjernica. Iz tog razloga odabrali smo poduzeće koje koristi hibridna vozila i vozila s manjom emisijom fosilnih goriva.



